REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI WIECZOR-NET

§ 1.

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIECZOR-NET, określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na zapewnieniu dostępu do sieci Internet przez WIECZOR-NET Sieci Komputerowe Internet Henryk Wieczorek z siedzibą w Oleśnie, ul. Wielkie Przedmieście 17, 46-300 Olesno, NIP 576-117-85-18, REGON 160126493, posiadająca wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 7 045, dokonanego 18. 05. 2007 r.. przez Prezesa UKE.

2. Regulamin został wydany na podstawie ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z póź. zm.), zwanej dalej Prawem Telekomunikacyjnym

3. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1) **Zamawiający** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wnioskująca o zawarcie Umowy lub przyjmująca ofertę Dostawcy usług zawarcia Umowy.
2) **Dostawca** - WIECZOR-NET Sieci Komputerowe Internet Henryk Wieczorek
3) **Instalacja** - czynności techniczne, mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci i/lub montaż Urządzenia w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Dostawcy usług i świadczenia mu Usług;
4) **Aktywacja** - czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
5) **Lokal** - budynek lub jego część (lokal) bądź inne miejsce, w których Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług;
6) **Tytuł prawny do Lokalu** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Urządzenia i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi Usług;
7) **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą usług;
8) **Biuro Obsługi Klienta/BOK** - miejsce obsługiwania Abonentów oraz Zamawiających w lokalu Dostawcy usług WIECZOR-NET, znajdującym się pod adresem Zębowice ul. Opolska 2 A.
9) **Wirtualne Biuro Obsługi Klienta/WBOK** - dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług aplikacja, umożliwiająca w określonym w Umowie i Regulaminie zakresie zarządzanie Umową i usługami dla Abonenta i przez Abonenta, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru Identyfikacyjnego i PIN-u;
10) **Numer Identyfikacyjny/ID** - oznacza numer nadany Abonentowi przez Dostawcę usług, umożliwiający m.in. rozliczenia z Abonentem, identyfikację Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, w tym do logowania się do WBOK;
11) **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
12) **Cennik promocyjny** - regulamin określający szczególne, promocyjne warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za Usługi bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy;
13) **Cennik** - cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiący zestawienie cen za usługi świadczone przez Dostawcę usług,
14) **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług;
15) **Usługa** - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
16) **Okres Rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług;

17) **Faktura** - dokument, w tym faktura bądź faktura elektroniczna, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi. Rachunkiem jest także elektroniczny obraz faktury, udostępniany Abonentowi za pośrednictwem WBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej jeśli Abonent nie prowadzący działalności gospodarczej nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury;
18) **Przedstawiciel** - osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy usług, na podstawie stosownego, pisemnego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu;
19) **Sieć** - publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi;
20) **Zakończenie Sieci** - sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona gniazdem, umożliwiającym podłączenie Urządzeń do Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i korzystanie z Usług;
21) **Terminal abonencki** – komputer lub inne podobne urządzenie, należące do Abonenta, umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę usług na podstawie Umowy;
22) **Urządzenie** - urządzenia techniczne umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Dostawcy usług lub abonenta - według warunków umowy, niezbędne do świadczenia i korzystania z Usług;
23) **Gniazdo Abonenckie** - większej ilości terminali abonenckich u umieszczone w Lokalu,
24) **Usterka** - techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, obniżająca jakość Usługi, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Umowie lecz umożliwiająca korzystanie z tej Usługi;
25) **Awaria** - techniczna wada Sieci Dostawcy usług, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług;
26) **Siła wyższa** - zdarzenie niezależne od Abonenta i Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki;

§ 2

1. **Dostawca** na podstawie **Regulaminu** i **Umowy**:
   - zapewnia możliwość korzystania przy użyciu **Sieci** z pakietu usług multimedialnych, wskazanych w zamówieniu złożonym przez **Abonenta**, których zakres określony jest w **Cenniku**, **Cenniku promocyjnym,** lub **Ofercie:**
   - udostępnienia **Abonentowi Urządzenie** do jego indywidualnego użytku;
   - administruje usługami świadczonymi na rzecz **Abonenta.**

2. **Dostawca** usług świadczy **Usługi** przez cały okres obowiązywania **Umowy**, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te zamieszczone na stronie internetowej **Dostawcy**.
3. O wyborze ceny i rodzaju usługi decyduje **Abonent** zgodnie z obowiązującym **Cennikiem, Cennikiem promocyjnym, uzgodnioną Ofertą** w dniu zawarcia umowy, zgodnie z parametrami danej **Usługi** określonych i gwarantowanych w zawartej **Umowie**.

§ 3

Umowa zostaje zawarta po spełnieniu przez **Zamawiającego** warunków określonych w **Regulaminie** oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania usług.

§ 4

Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia **Abonentowi** możliwości korzystania z pakietu usług multimedialnych świadczonych przy wykorzystaniu sieci **Dostawcy**, dla określonej w **Umowie** ilości terminali abonenckich.

§ 5

Umowa może zostać zawarta:
1) w lokalu - **Biuro Obsługi Klienta (BOK)**,
2) poza lokalem.

§ 6

Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować (pisemnie, lub mailowo na adres **Wirtualnego Biura Obsługi Klienta**) o zmianach danych **Abonenta** zawartych w **Umowie**.

§ 7

1. **Zamawiający** zainteresowany zawarciem Umowy zgłasza do **Dostawcy** pisemne zamówienie na świadczenie usług dostępu do **Sieci.**
2. Na złożone zamówienie **Dostawca** udziela **Zamawiającemu** odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując **Zamawiającego** czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych usług.

§ 8

Abonent powinien umożliwić **Dostawcy,** lub **Przedstawicielowi**, po uzgodnieniu terminu, sprawdzenie stanu technicznego sieci **Dostawcy, Gniazda Abonenckiego** i **Urządzenia**, zainstalowanych w zajmowanym przez niego **Lokalu**.

§ 9

Wszelkich ingerencji, w tym zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w **Sieci Gnieździe Abonenckim, Urządzeniu,** dokonują wyłącznie pracownicy **Dostawcy**, bądź **Przedstawiciel**.

§ 10

Uszkodzenia elementów będących własnością **Dostawcy** służących do świadczenia **Usługi**, w tym w szczególności uszkodzenia **Sieci** i **Urządzenia** - wynikłe z winy **Abonenta**, usuwane są w całości na koszt **Abonenta**.

§ 11

1. **Abonent** nie ma prawa, bez pisemnej zgody **Dostawcy**, podłączać do **Urządzenia** większej ilości terminali abonenckich niż określona w **Umowie**.
2. **Abonent** nie ma prawa udostępniać **Urządzenia** innym podmiotom.
3. **Abonent** uprawniony jest do korzystania z **Urządzenia** jedynie na terenie jednego lokalu, wskazanego w **Umowie** jako miejsca świadczenia usługi.

§ 12

1. **Abonent** w celu weryfikacji technicznej przed zainstalowaniem i oprogramowaniem, jest zobowiązany udostępnić Dostawcy kartę sieciową **Terminal Abonencki** i **Urządzenie**.
2. Każda zmiana karty sieciowej lub **Terminalu Abonenckiego** i **Urządzenia** musi być zweryfikowana przez Firmę **Dostawcę**.
3. **Dostawca** nie odpowiada za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nie zweryfikowanej przez **Dostawcę** karty sieciowej lub **Terminalu Abonenckiego** i **Urządzenia**.

§ 13

1. **Dostawca** jest obowiązany, na pisemne zamówienie **Abonenta**, dokonać zmiany miejsca zainstalowania **Urządzenia**, pod warunkiem jednak istnienia możliwości technicznych we wskazanym przez **Abonenta** miejscu.
2. Za podłączenie **Urządzenia** w nowym miejscu pobiera się opłatę manipulacyjną, zgodnie z **Cennikiem**.

§ 14

1. Na pisemny wniosek **Abonenta**, złożony do 20 (dwudziestego) dnia miesiąca, **Dostawca** może wyrazić zgodę na zawieszenie świadczenia usług, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po zgłoszeniu wniosku z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Powyższe zawieszenie następuje na czas określony, wskazany przez **Abonenta** wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy niż 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż 3 (trzy) miesiące i może nastąpić raz w roku kalendarzowym.
3. W okresie zawieszenia usługi opłaty abonamentowej nie pobiera się.
4. W okresie sześciu miesięcy od dnia zawarcia **Umowy** (okres zastrzeżony) zawieszenie świadczenia usług jest wyłączone.
5. Ponowne podłączenie **Urządzenia** wymaga wniesienia stosownej opłaty, zgodnie z **Cennikiem.**

§ 15

Zasilanie **Urządzenia** w energię elektryczną odbywa się na koszt **Abonenta**.

§ 16

1. **Abonent** zobowiązany jest zgłosić do **Dostawcy** każdą usterkę **Urządzenia**.
2. **Abonent** powinien w miarę możliwości odłączyć od zasilania energetycznego **Urządzenie** i **Terminale Abonenckie** podczas wyładowań atmosferycznych.
3. **Abonent** zobowiązuje się nie udostępniać (w tym poddzierżawiać) **Urządzenia** lub **Sieci** osobom trzecim bez pisemnej zgody **Dostawcy,** pod rygorem rozwiązania umowy.

§ 17

1. W przypadku opóźniania się przez **Abonenta** ze zwrotem **Urządzenia**, jest on zobowiązany do zapłacenia **Dostawcy** kary umownej w wysokości określonej w **Cenniku**, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku podłączania do gniazda abonenckiego większej ilości terminali abonenckich niż wskazana w **Umowie, Abonent** zobowiązany jest do zapłacenia **Dostawcy** kary umownej w wysokości określonej w **Cenniku.**
3. W przypadku udostępniania łącza osobom trzecim, **Abonent** zobowiązany jest do zapłacenia **Dostawcy** kary umownej w wysokości określonej w **Cenniku.**

§ 18

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych w **Terminalu Abonenckim** przed ingerencją osób trzecich u **Abonenta**, w tym w szczególności pod kątem zabezpieczenia antywirusowego.

§ 19

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **Dostawcy.**
2. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat **Dostawca** zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych.

§ 20

1. W przypadku stwierdzenia zaległości **Abonenta** w płatności należnych **Dostawcy** opłat, **Dostawca** przesyła na przyznane **Abonentowi** konto w Wirtualnym Biurze Obsługi Klientów wezwanie do zapłaty zaległości w wyznaczonym terminie lub **Abonent** przedstawi w tym terminie dowodów wpłaty. Wezwanie do zapłaty zaległości może być również wyświetlone w czasie korzystania przez **Abonenta** z usługi, bądź wysłane pocztą elektroniczną lub listem poleconym za pośrednictwem Poczty.
2. **Abonent** zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie **Dostawcy**, o którym mowa w ustępie 1, a w przypadku nieuregulowania opłat, przy zwłoce przekraczającej 7 (siedem) dni **Dostawca** uprawniony jest do zablokowania dostępu do Internetu.
3. Ponowne uruchomienie Urządzenia nastąpi niezwłocznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych opłat.
4. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez **Dostawcę**, **Dostawca** dochodzić będzie zaległych płatności na drodze sądowej.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz inne właściwe przepisy.

§ 22

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 02 stycznia 2014 r.

Wieczor-Net
Sieci Komputerowe Internet
Henryk Wieczorek
46-300 Olesno, ul. Wielkie Przedmieście 17
tel. 0-34 3584041, tel. kom. 0 695-778-556
NIP [illegible] REGON [illegible]